

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOMJEGYZÉK

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	3
2	ADATKEZELŐ ADATAI	4
3	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	5
3.1	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	5
3.1.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	5
3.1.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	5
3.1.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	5
3.1.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	5
3.2	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	6
3.2.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	6
3.2.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	6
3.2.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	7
3.2.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	7
3.3	MEGRENDELÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	8
3.3.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	8
3.3.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	8
3.3.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	9
3.3.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	9
3.3.5	<i>A személyes adatok szolgáltatása</i>	9
3.4	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	10
3.4.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	10
3.4.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	10
3.4.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	10
3.4.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	10
3.4.5	<i>A személyes adatok szolgáltatása</i>	10
3.5	PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
3.5.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	11
3.5.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	11
3.5.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	11
3.5.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	11
3.6	SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK INTÉZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	12
3.6.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	12
3.6.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	12
3.6.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	12
3.6.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	12
3.7	COACHING KLUB-TAGSÁGHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	13
3.7.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	13
3.7.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	14
3.7.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	14
3.7.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	14
3.8	ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSÁRA IRÁNYULÓ NYILATKOZATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	15
3.9	ADATFELDOLGOZÓI NYILATKOZAT	17
4	MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK?	18

4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	18
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	18
4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	18
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG.....	18
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	18
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	19
4.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	19
4.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	19
4.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	19
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	20
5.1	CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE	20
5.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	20
5.3	ELLENŐRZÉS	20
5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	20
6	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	21
6.1	HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	21
6.2	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	21
6.3	MEGRENDelt TERMÉKEK KISZÁLLÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	21
6.4	MEGRENDelés DÍJÁNAK FIZETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	21
6.5	KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	21
6.6	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	22
6.7	KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LIMITED-DEL	22
7	ADATBIZTONSÁG.....	23
7.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	23
7.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK.....	23
8	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	24
8.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....	24
8.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	24
8.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	24
8.4	MÓDOSÍTÁS.....	24
9	MELLÉKLETEK.....	24
9.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	25
9.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	26
9.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK	28

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink az okvagyok.hu Honlapon érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 9.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 9.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 9.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Adatkezelő adatai

Név: **BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1162 Budapest, Lajos u. 9. I. em. 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-945786

Adószám: 22943550-2-42

E-mail cím: hello@okvagyok.hu

Telefonszám: +36209540-864

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 *Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés*

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el Honlapunk látogatóit, lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre. Az általános szerződési feltételekben meghatározott Coaching Klub regisztrációs időszávjairól való előzetes tájékoztatás kérés céljából is van lehetőség feliratkozni hírlevélre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.1.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a Felhasználót	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail cím	ennek megadásával ismerjük meg a Felhasználó elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.1.2 *Az adatkezelés jogalapja*

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

3.1.3 *Az adatkezelés időtartama*

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

3.2 *Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás*

Honlapunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
közösségi média felületen elérhető nyilvános profil adatok	a Felhasználó beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

3.2.2 *Az adatkezelés jogalapja*

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételkor megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Honlap használata és az partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek

közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

3.2.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

3.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.3 Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Honlapunkon lehetőség van különféle termékek megrendelésére a Honlapon található rendelési űrlapok kitöltésével. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a termék megrendelőjét	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
lakcím (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megadott címre tudjuk megküldeni a megrendelt terméket	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
telefonszám	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
e-mail cím	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
bankkártyás fizetéshez szükséges adatok (Simple Pay)	banki utalás esetén az elszámolás ellenőrzéséhez szükséges	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és a Felhasználó (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Ha a megrendelő jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelői és a megrendelői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Mindkét fél jogos érdeke, hogy a megrendelés során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A megrendelő kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.3.3 Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#)) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.3.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.4 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: [Sztv.](#)) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)

3.4.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.4.3 Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

3.4.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a [digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak](#) figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

3.4.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszályon alapul.

3.5 *Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés*

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, vagy telefonon fordulhatnak hozzánk. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.5.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény
e-mail cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény

3.5.2 *Az adatkezelés jogalapja*

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ([Fgytv.](#))

3.5.3 *Az adatkezelés időtartama*

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 3 évig.

3.5.4 *Az adatkezelés módja*

Elektronikus formában.

3.6 Szavatossági igények intézésével kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben az eladott ingó dolog hibája miatt a Felhasználó a Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesít, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (továbbiakban: „NGM rendelet”) alapján jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.6.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása, jegyzőkönyv felvétele	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), NGM rendelet 4. § (1) bek.
cím	a Felhasználó beazonosítása, jegyzőkönyv felvétele	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), NGM rendelet 4. § (1) bek.
adatkezeléshez való hozzájárulásra vonatkozó információ	jegyzőkönyv felvétele	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), NGM rendelet 4. § (1) bek.

3.6.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az NGM rendelet 4. § (1) bekezdése.

3.6.3 Az adatkezelés időtartama

Az NGM rendelet 4. § (1) és (6) bekezdésére figyelemmel a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig.

3.6.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.7 Coaching Klub-tagsághoz kapcsolódó adatkezelés

Honlapunkon a Coaching Klub-ba való csatlakozás céljából lehetőség van regisztrálni.

A klubtagok jellemzően tesztek kitöltésére szolgáló – asszociatív és kreatív eszközökkel rendelkező – felületek használatához, készségfejlesztő kártyákat hozhatnak létre, valamint klubtagok számára elérhető eseményeken vehetnek részt. Ezeken az eseményeken kép- és hangfelvételek rögzítésére kerülhet sor.

A klubtagok hozzáféréssel rendelkeznek a Klub egyes oldalain elérhető készségfejlesztő képkártyákhoz, tesztekhez, kvizekhez. Az Adatkezelő felhívja a klubtagok figyelmét, hogy az általuk létrehozott tartalom vonatkozásában, illetve az általuk végzett adatkezelési műveletekért az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

3.7.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó beazonosítása, regisztráció	Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c) pont és (2) bekezdés alapján az Info tv. 5. § (1) b) és az Elkertv. 13/A. § (1), továbbá szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)
lakcím	a megrendelésekhez többlet információ szolgáltatása	Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c) pont és (2) bekezdés alapján az Info tv. 5. § (1) b) és az Elkertv. 13/A. § (1), továbbá szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)
e-mail cím	kapcsolattartás a Felhasználóval	Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c) pont és (2) bekezdés alapján az Info tv. 5. § (1) b) és az Elkertv. 13/A. § (1), továbbá szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)
telefonszám	kapcsolattartás a Felhasználóval	Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c) pont és (2) bekezdés alapján az Info tv. 5. § (1) b) és az Elkertv. 13/A. § (1), továbbá szerződés

		teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)
jelszó	technikai műveletek végzése	Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c) pont és (2) bekezdés alapján az Info tv. 5. § (1) b) és az Elkertv. 13/A. § (1), továbbá szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja)
egy események során készült kép- és hangfelvételek	az Adatkezelő által tartott foglalkozások, események rögzítése, utólagos belső értékelése	Az Érintettek hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
készségfejlesztő képkártyákon megjelenített tartalom, az ezzel összefüggésben kezelt adatok	szolgáltatás nyújtása a klubtagok részére	Klubtag és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

3.7.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése.

Az adatkezelés a Felhasználó és a köztünk létrejött szerződés (általános szerződési feltételek) teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az Adatkezelő által tartott személyes és online foglalkozásokon, eseményeken kép- és hangfelvételek kerülhetnek rögzítésre a résztvevőkről. Az Adatkezelő felvételek készítése előtt közvetlenül tájékoztatja a résztvevőket a felvételek tervezett rögzítéséről, felhasználásának tervezett módjáról, majd az Érintettek kifejezett szóbeli hozzájárulása esetén rögzíti a felvételeket. A résztvevők bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat az Adatkezelő elérhetőségeire címzett, erre irányuló írásbeli nyilatkozatukkal. A hozzájárulás visszavonásáig folytatott adatkezelés jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása nem érinti.

Mivel a kártyák létrehozása a szolgáltatás (Coaching Klub) szerves részét képezi, az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a klubtag és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja).

3.7.3 Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó kérésére történő törlésig. Amennyiben a Felhasználó nem használja fiókját, profilját az utolsó megrendelést követő 5 év elteltével töröljük.

Az egyes foglalkozásokról, eseményekről készült kép- és hangfelvételeket az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig.

3.7.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.8 *Elállási/felmondási jog gyakorlására irányuló nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelés*

Amennyiben a Felhasználó/Megrendelő az őt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 20. §- a (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján megillető elállási/felmondási jogát kívánja gyakorolni, a Korm.rendelet alapján kötelességünk biztosítani, hogy a fogyasztó gyakorolhassa azt. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.8.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), valamint a Korm.rendelet 22. §
cím és/vagy e-mail cím	a Felhasználó beazonosítása, nyilatkozat beérkezésének visszaigazolása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), valamint a Korm.rendelet 22. §
a Korm. rendelet 2. melléklete szerinti papír alapú nyilatkozat esetén aláírás; az elállási/felmondási jog gyakorlására irányuló szándék bejelentésére vonatkozó nyilatkozatban, vagy nyilatkozatmintában feltüntetett szerződésre vonatkozó adatok, valamint a nyilatkozatban esetlegesen megadott egyéb adatok	elállási/felmondási jog gyakorlására irányuló kérelem befogadása, feldolgozása, teljesítése, nyilvántartása, beérkezésének visszaigazolása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), valamint a Korm.rendelet 22. §

3.8.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a Korm.rendelet 22. §-ban foglalt rendelkezések.

3.8.3 Az adatkezelés időtartama

Az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 5 év a Ptk.-ban rögzített, a követelésekre, jogérvényesítésre vonatkozó általános elévülési időre tekintettel annak érdekében, hogy utólag bizonyítani tudjuk, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően teljesítettük a fogyasztó kérelmét és velünk szemben ennek alapján, ezzel azonos jogcímen további, fogyasztót megillető jog, illetve követelés érvényesítésére nem jogosult.

3.8.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában vagy papír alapon, az elállási/felmondási nyilatkozat beérkezésének módjától függően.

3.9 Adatfeldolgozói nyilatkozat

A GDPR szerint adatkezelő az, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. **A Coaching Klub azon funkciója esetében, amely során a Felhasználó, mint coach, a Honlaphoz ideiglenes hozzáférést biztosít saját ügyfelének, adatkezelőnek a Felhasználó minősül az ügyfelei személyes adatainak felvétele, felhasználása, továbbítása során.** Ebből következően a rendszer jogszabályoknak megfelelő beállítása, az érintettek (akiknek a személyes adatait a rendszer kezeli) megfelelő tájékoztatása és a szükséges hozzájáruló nyilatkozatok elkészítése és beszerzése a Felhasználó feladata és felelőssége. A Felhasználó által gyűjtendő személyes adatok közül kizárólag az ügyfél e-mail címét használja a BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. A GDPR szerint **adatfeldolgozó** az, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. **A BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az üzemeltetési tevékenység során, amennyiben az Önök megbízásából személyes adatokon végez adatkezelési műveleteket (olvassa, tárolja, törli vagy módosítja azokat), adatfeldolgozónak minősül. E minőségében a BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. ezúton tanúsítja, hogy a személyes adatok feldolgozása során mindvégig a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el, a folyamat során mindvégig biztosítja a személyes adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét és hozzáférhetőségét.**

A BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., mint a fentiek szerint leírt adatfeldolgozó, figyelemmel a GDPR 28. cikkében foglaltakra, az alábbi nyilatkozatokat teszi a Felhasználó, mint a fentiek szerint leírt adatkezelő felé:

A jelen pontban leírt adatfeldolgozói tevékenységünk során megfelelő garanciákat nyújtunk a GDPR követelményeinek való megfelelés és az érintettek (az általunk üzemeltetett honlaphoz ideiglenes hozzáféréssel rendelkező ügyfelek) jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása érdekében. A Felhasználó által kezelt személyes adatokat kizárólag a fentiekben leírt célokból kezeljük.

Biztosítjuk azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított munkatársaink titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

Megfelelő, kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre az általunk üzemeltetett működése során kezelt személyes adatok védelme érdekében (bővebben: 7. pont).

További adatfeldolgozót – ide nem értve a jelen tájékoztató 6. pontjában szereplő szolgáltatókat – nem, vagy kizárólag a Felhasználó utasítása alapján veszünk igénybe, a köztünk fennálló szerződéses keretek között. Adatbiztonsági intézkedések végrehajtása, adatvédelmi incidensek és érintetti megkeresések kivizsgálása, továbbá adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzése során teljes mértékben együttműködünk a Felhasználóval, a köztünk fennálló szerződéses keretek között.

A szolgáltatás teljesítésének esetleges befejezését követően a Felhasználó döntése alapján minden személyes adatot törölünk vagy visszajuttatunk a Felhasználónak, és töröljük a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok további tárolását írja elő.

A Felhasználó rendelkezésére bocsátunk minden olyan információt, amely a GDPR-ban az adatfeldolgozók igénybevételeire meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges.

4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.2. és 3.3. pontok). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Honlap működésével összefüggésben

A Honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: Gál Péter, GaloCaffe/Eggcellent Kft. / Hetzner Online GmbH /

Elérhetőségek: +3630195-2773

6.2 Hírlevél-küldéssel összefüggésben

A Honlap hírlevél-küldéséhez hírlevél-szoftver működik, melynek üzemeltetője az általunk által igénybe vett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Kardos Péter / MailerLite LTD, Ireland

Elérhetőségek: +3620444-2262

6.3 Megrendelt termékek kiszállításával összefüggésben

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében futárcéget, mint adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Webshippy Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Elérhetőségek: <https://webshippy.com/>

6.4 Megrendelés díjának fizetésével összefüggésben

A megrendelés díját banki szolgáltató, mint adatfeldolgozó felületén keresztül lehet megfizetni. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: OTP Mobil Kft.

Elérhetőségek: <https://simplepay.hu/>

6.5 Közösségi média felületekkel összefüggésben

Honlapunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, LinkedIn Twitter, Google+, Instagram, You Tube); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.6 Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozó megismeri a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: KBOSS.hu Kft.

Elérhetőségek: <https://www.szamlazz.hu/>

6.7 Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, ír cégjegyzékszám: 462932, weboldal: <https://about.facebook.com/meta>) Meta-termékek kínálatán belül érhető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata és [adatkezelési tájékoztató](#)ja irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen felelősek vagyunk a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi pajzs keretrendszeréről szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:
https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum;
[https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQ134IMfVEwNJKhdboDUDF_9A](https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQ134IMfVEwNJKhdboDUDF_9A;).
<https://www.facebook.com/about/privacyshield>.
- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-ra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál, melyet itt érhet el: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az általunk végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7 **Adatbiztonság**

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1 Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

7.2 Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN). Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH vonatkozó [ajánlásának](#) figyelembevételével a Honlapon *https* protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http* protokollhoz képest.

8 Egyéb rendelkezések

8.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

8.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

8.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

8.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2022.09.21.

**BrainTrend Consulting Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.**

Adatkezelő

9 Mellékletek

9.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

9.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

9.3 számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.2. és 3.3. pontjaiban meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.