

# Általános Szerződési Feltételek

[www.okvagyok.hu](http://www.okvagyok.hu)

1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	2
2	WEBSHOP (ONLINE ÁRUHÁZ) - A VÁSÁRLÁS MENETE .....	2
3	OKTATÁS KONZULTÁCIÓ ÉS KÖNYV MEGRENDELÉSÉNEK MENETE .....	4
4	ELŐFIZETÉS MENETE A WEBOLDALON – (COACHING KLUB) .....	6
5	ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA .....	8
6	VÉTELÁR .....	8
7	A TERMÉK, SZOLGÁLTATÁS .....	9
8	SZÁLLÍTÁSI (TELJESÍTÉSI) ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	9
9	SZAVATOSSÁG .....	10
10	ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG.....	13
11	ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM.....	15
12	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET .....	15
13	PANASZÜGYINTÉZÉS .....	16
14	EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	16
15	SZERZŐI JOGVÉDELEM.....	16
16	ADATVÉDELEM .....	16
17	EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	17

A jelen Általános Szerződési Feltételek a

**Szolgáltató: BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 1162 Budapest, Lajos u. 9. I. em. 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-945786

Adószám: 22943550-2-42

Telefonszám: 06209540-864

E-mail cím: [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu)

**A kereskedelmi tevékenység gyakorlását a Budapest XVI. kerületi Polgármesteri Hivatal, a 4137/2018/B számon tartja nyilván.**

mint szolgáltató (a továbbiakban: a „**Szolgáltató**”) és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló és Megrendelő (a továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

**Tárhelyszolgáltató:** Hetzner Online GmbH, Deutschland, Gunzenhausen, Industriestr. 25. Telefon: +49 (0)98315050 E-mail: info@hetzner.com

## **1 Általános rendelkezések**

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató az okvagyok.hu weboldalán (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történik.

A webshopban történő megrendelések kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

## **2 Webshop (online áruház) - a vásárlás menete**

A Weboldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által forgalmazott termékeket.

## **A vásárlás menete:**

A vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges, de amennyiben regisztrál, az a későbbi rendeléseket megkönnyíti.

A termék kiválasztása a „Megvásárolom”, „Jelentkezem”, vagy „Ott leszek” gombra kattintva történik.

Ezt követően a rendszer a Vásárlót a kiválasztott termék rendelési űrlapjához navigálja, ahol a kapcsolati- és a számlázási adatai megadása után a „Fizetés” gombra kattintva véglegesítheti a vásárlását. Ezt követően a Vásárló Online bankkártyás fizetéssel tud tovább lépni (Simple Pay).

A vásárlás befejezése előtt, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölő négyzet kipipálásával a Vásárló a kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette.

A vásárlást a „Fizetés” gombra kattintva befejezi.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.** Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.

## **A fizetés módja:**

Miután a fizetés sikeresen lezajlott, a rendelés visszaigazoló e-maillal együtt online fizetési partnerünk (Simple Pay) is visszajelzi e-mailben a sikeres tranzakciót. Ekkor rendelése a webshopunkban feldolgozás alá kerül, mely 12-24 órán belül lezajlik.

**Az online bankkártyás fizetések a Simple Pay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.**

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) címen!**

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Tájékoztatjuk, hogy csak a háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó megrendeléseket teljesítünk.

### 3 Programok, coaching, és könyv megrendelésének menete

A Weboldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett

- online programokat, klubtagságot
- egyéni vagy csoportos coachingot, szupervíziót
- letölthető segédanyagokat, mint digitális termékeket, valamint
- papír alapú könyveket és eszközöket, mint fizikai termékeket (a továbbiakban a fentiek együtt: Termékek).

A Szolgáltató ezúton nyilatkozik, hogy a coach-ok számára elérhető letölthető segédanyagok tekintetében a Vásárló a letöltéssel korlátozott felhasználási jogot szerez az alábbiak szerint: a segédanyag letöltését követően a Vásárló a terméket kizárólag a saját üzleti tevékenysége során használhatja fel (megtekintés, használat, szerkesztés, módosítás, lemásolás). Ennek megfelelően a Termékeink felhasználhatóak a Vásárló által például Ügyfeleinek tartott workshopok, szemináriumok, coaching folyamatok során, illetve Ügyfelek részére adott házi feladatként. A Termékeink elektronikusan vagy más módon történő felhasználása magában foglalja továbbá a segédanyagok kinyomtatását és/vagy e-mailben történő elküldését közvetlenül a potenciális Ügyfeleknek, egyéni Ügyfeleknek, coaching folyamatok résztvevőinek.

A termék minden, a fentiektől eltérő használata a Szolgáltató szellemi tulajdonjogait, szerzői jogait sérti; a segédanyagok letöltéskori, eredeti formájában történő eladása, viszonteladása, levédetése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában tilos. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató engedélye hiányában, illetve tiltása ellenére történő értékesítés, valamint levédetése a Vásárló büntetőjogi felelősségét vonhatja maga után.

Termékek értékesítésének minősül különösen az az eset, amikor a Vásárló nem saját üzleti tevékenysége keretében, az általa tartott coaching folyamatok keretében használja fel a Termékeket, hanem ettől eltérő üzleti kapcsolat keretében továbbítja a Termékeket Ügyfelei részére. A Termékek viszonteladása magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Termékek könyvben, e-könyvben, valamint online e-coaching programban való felhasználását.

A Termékeknek a Vásárló Ügyfelei részére történő ajándékként, nyereményként, bármely marketing program részeként való felajánlása, valamint a Termékek közösségi média felületeken történő közzététele a Termékek eredeti forrásának megjelölése nélkül nem megengedett.

Vásárló adott Termék megvásárlásával kinyilvánítja a Szolgáltató irányába, hogy az adott Termék felhasználásához megfelelő képesítéssel és tájékozottsággal rendelkezik. Vásárló a Termék megvásárlásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termékek Vásárló által történő rendeltetésellenes felhasználásából eredő bármely, harmadik személyeknek okozott kár és/vagy jogsértés bekövetkezéséért.

### **A megrendelés menete:**

A Termékek az egyes oldalakon elhelyezett rendelési űrlapok kitöltése és beküldése útján rendelhetők meg. Az egyes Termék tartalmára vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató az adott Termék oldalán nyújtja a Vásárló részére.

A sikeres fizetést követően a digitális termékeket a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a Weboldalon bejelentkezve.

A vásárlás befejezése előtt, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette.**

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a rendelési űrlap, a megrendelés befogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.** Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

### **A fizetés módja:**

Miután a bankkártyás fizetés sikeresen lezajlott, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg hozzá. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Simple Pay is küld e-mailt.

**Az online bankkártyás fizetések a Simple Pay rendszerén keresztül valósulnak meg.**

**Amennyiben a rendelt program vagy oktatás online elérhető,** úgy miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Vásárló részére, melyben már elektronikus számláját is megtalálja. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat.

**A személyes megjelenéssel járó oktatások (magánórák) és a Zoom programok** esetén időpontot naptárunkban tud foglalni. Fontos, hogy az előre megvásárolt magánóra vagy bérlet lejáratí idővel rendelkezik a honlapon feltüntetettek szerint.

**Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélt időpont, úgy azt legkésőbb 24 (Huszonnégy) órával a megbeszélt időpont előtt szíveskedjen jelezni felénk. Ilyen esetben amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 24 (Huszonnégy) órán belül mondja le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Megrendelőnek.**

Amennyiben a megbeszélt időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (huszonnégy) órával sor kerül, úgy visszautaljuk Önnek a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Ön kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) e-mail címen!**

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### **4 Előfizetés menete a Weboldalon – (OKvagyok Coaching Klub)**

A Weboldalon Ön az előfizetési kötelezettség vállalásával csatlakozhat a klubhoz. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem teszi elérhetővé az OKvagyok Coaching Klubhoz való folyamatos csatlakozási lehetőséget, helyette meghatározott idősávokat biztosít az érdeklődők számára a regisztrációhoz. Az ezen idősávokról való előzetes értesítés kérése céljából bárkinek van lehetőségre hírlevélre feliratkozni. A klubtagok számos kedvezményt és külön szolgáltatást vehetnek igénybe, exkluzív – legalább havi két alkalommal, rögzített időpontban megtartott – programokat tekinthetnek meg. A klubtagok számára elérhető online program klubtag általi elmulasztása esetén a Szolgáltató nem köteles pótalkalmat biztosítani.

**A profilon belül további megrendelésekre is van lehetőség a 3. pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetés havidíja - a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve - a klubtagság teljes havi költségét jelenti. A további megrendelések nem feltételei a tagságnak.**

A csatlakozást követően létrehozuk az Ön tagsági profilját az oldalon, valamint e-mailben megküldjük a jelszavát. A jelszóval az előfizetés tartama alatt Ön – ügyfelének nevének és e-mail címének megadásával – ideiglenes hozzáférést biztosíthat saját ügyfelei számára meghatározott, jellemzően tesztek kitöltésére szolgáló – asszociatív és kreatív eszközökkel rendelkező – felületek használatához, készségfejlesztő kártyákat hozhat létre, valamint klubtagok számára elérhető eseményeken vehet részt.

A klubtagok 0-24 órás hozzáféréssel rendelkeznek a Klub egyes oldalain elérhető készségfejlesztő képkártyákhoz, tesztekhez, kvízekhez. Ennek keretében a klubtagok saját Ügyfelek részére 24 órás hozzáférést igényelhetnek a Teszteket, Kvízeket, illetve a Kép- és Fejlesztőkártyákat tartalmazó oldalakhoz. A klubtagok Ügyfeleinek személyes adatai a hozzáférés lejáratát követően 24 órán belül törlésre kerülnek. A Szolgáltató felhívja a klubtagok figyelmét, hogy az általuk létrehozott tartalom vonatkozásában, illetve az általuk végzett adatkezelési műveletekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Szolgáltató kizárja továbbá felelősségét a klub egyes oldalain és/vagy az azokon elérhető tartalmak vonatkozásában felmerülő, előre nem látható, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső technikai hibákra vonatkozóan. Amennyiben esetlegesen a klubtag által saját Ügyfele részére igényelt 24 órás hozzáférést megelőzően vagy eközben lépne fel technikai probléma a Szolgáltató oldalán, a Szolgáltató a 24 órás hozzáférést újbóli igénylést követően tudja teljesíteni.

#### **A csatlakozás menete:**

A Coaching Klubhoz (továbbiakban: Klub) csatlakozni a Weboldalon elhelyezett űrlapok alján, az erre szolgáló gombra (Csatlakozom a Klubhoz) történő kattintással, az űrlap kitöltését követően van lehetőség.

A sikeres fizetést követően a Klub tartalmát és szolgáltatásait a klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (profilal) éri el a felhasználó neve (e-mailcím) és egy automatikusan

generált és a klubtag részére megküldött jelszó segítségével a Weboldalon bejelentkezve. A jelszó a profilon belül bármikor módosítható.

### **A fizetés módja:**

A Klubhoz kizárólag bankkártyás fizetési módot választva tud csatlakozni:

A csatlakozás során meg kell adnia érvényes bankkártyaadatait. A klubtag kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valóságosak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

### **Az online bankkártyás fizetések a Simple Pay rendszerén keresztül valósulnak meg.**

Mielőtt a „Csatlakozom a Klubhoz” gombra kattintva előfizetne a szolgáltatásra, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **Az előfizetés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette.**

A csatlakozást követően a Szolgáltató e-mailben jelzi az előfizetés elfogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.**

Amennyiben a bankkártyás fizetés sikeresen lezajlott, úgy a visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, illetve a Klubhoz megkapja a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Simple Pay küld e-mailt.

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből fizetett elő, mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk az [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) e-mail címen!**

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

### **Az előfizetés időtartama:**

**Az előfizetés határozatlan idejű, melynek díja havonta, vagy évente előzetesen levonásra kerül.** A Szolgáltató a havonta esedékes díjat előre, a Simple Pay fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Klubtag bankkártyájáról minden hónapban/évben a csatlakozással azonos napon (Példa: Havi előfizetés esetén, ha október 15-én csatlakozott, akkor a következő díjat november 15-én vonja le a rendszer, melyről a Klubtag emailben is visszajelzést kap. A hónap 30., vagy 31. napján történő csatlakozás esetén ez az adott hónap utolsó napját jelenti. Ha a csatlakozás január 31-én történt, a levonásokra február 28-án és március 31-én kerül sor.) A Klubtag bankszámlakivonatán a Klub előfizetés díja az OTP Mobil Kft. által levont összegként fog szerepelni. Amennyiben sikertelen terhelés történik 15 egymást követő napon kísérli meg a levonást újra a rendszer. Ezt követően az előfizetés megszüntetésre kerül. Ebben az esetben újra csatlakozni, a csatlakozási lehetőség következő megnyílásakor tud.

**Az előfizetés lehet havi, vagy éves. Az előfizetés legrövidebb időtartama 1 hónap. A Klubtag az adott időszak utolsó napjával jogosult az előfizetést lemondani.** Ebben az esetben az előfizetés az

adott időszak utolsó napján megszűnik (Példa: Ha a havi előfizetési díj szeptember 1-én kerül levonásra, és szeptember 15-én lemondja a klubtagságot, akkor a kifizetett díj alapján a Klubot szeptember 30-ig továbbra is eléri, és az e-maileket is szeptember 30-ig kapja még. Ha az éves előfizetési díj 2022. szeptember 1-én kerül levonásra és 2022. december 15-én lemondja a klubtagságot, akkor a kifizetett díj alapján a Klubot 2023. augusztus 31-ig továbbra is eléri, és az e-maileket is kapja még.).

**A lemondást az alábbi módokon lehet megtenni az adott hónap utolsó napjával:**

írásban, a [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) email címre megküldött e-mail útján.

## 5 Adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák javítására a rendelési úrlapon a megrendelés véglegesítése előtt bármikor lehetőség van.

A webshop esetén a még meg nem rendelt tartalom, legkésőbb a Rendelés ellenőrzése pontban és azt megelőzően ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

A Programokat az Események oldalon, a Klubot a Bejelentkezés/Vezérlőpult oldalon bejelentkezve éri el a Megrendelő/Klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó). Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Klubtagság esetén a bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a Simple Pay oldalára vezet, ahol beállíthatja az új bankkártya adatokat.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk az [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

## 6 Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék, program, előfizetés mellett feltüntetett összeg, amely összesen túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár. A termékek vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költségéről tájékoztatást a megrendelési úrlapon és a jelen ÁSZF 8. pontjában találhat. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre nem vonatkozik.



## 7 A termék, szolgáltatás

A vásárolt fizikai, vagy online elérhető termék, vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termékcikk, vagy szolgáltatás honlapon található információs oldaláról lehet részletesen megismerni. Felhívjuk a figyelmet, hogy termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok esetenként eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben további kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban, úgy kérjük, azt írja meg nekünk az [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) e-mail címre.

## 8 Szállítási (teljesítési) és fizetési feltételek

Vásárló Online bankkártyás fizetéssel tud fizetni (Simple Pay).

A Weboldalon fizikai/postázandó termék rendelése esetén postaköltséget számítunk fel, melynek díja minden esetben egyedi. A pontos összegről a rendelési úrlapon a fizetési mód kiválasztása után tájékozódhat.

Amint beérkezett a megrendelt termék díja, a megrendelt termék, kézbesítésre kerül 5 munkanapon belül. A Szolgáltató a termékek kézbesítésére a Webshippy kiszervezett logisztikai és dropshipping szolgáltatásait veszi igénybe. A termékek kézbesítése a Vásárló részére minden esetben a sikeres fizetés után kezdődik meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

**Vásárlás esetén a szállítási költség terheli a Vásárlót a termékek árán felül. A szállítási költség a megrendelés összesítőjében, a megrendelés véglegesítésekor feltüntetésre kerül.**

A Weboldalon megrendelt online Programok esetében a sikeres fizetést követően szintén e-mailben kapja meg a hozzáférést a Vásárló az Oktatóanyagokhoz, melyeket egy, a nevére létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) ér el az okvagyok.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési- és egyéb személyes adatok módosítására.

Az okvagyok.hu oldalon a Klub tagsághoz a sikeres fizetést követően szintén e-mailben kapja meg a hozzáférést a Vásárló, melyeket egy, a nevére létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) ér el az okvagyok.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására, és a szolgáltatás lemondására is.

**A Szolgáltató a szállítási díj/idő változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek, szolgáltatások vételárát nem befolyásolja.**

**A Szolgáltató jogosult meglévő előfizetők esetén Klub tagsági díját évente egyszer legalább a KSH által közzétett fogyasztói ár-index (CPI) mértékével növelni.**

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

A termékekhez minden esetben elektronikus számlát küldünk online a sikeres fizetést követően. Amennyiben nem találná elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk, és mi pótoljuk.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Az ilyen eseteket kérjük, azonnal jelezze felénk az [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) e-mail címen. Kérjük, hogy a sárült termékről/csomagról készült fényképet is mellékelje!

## 9 Szavatosság

(A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával)

### a.) Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – az online elérhető termékek kivételével - a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését.

Ön akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a jogszabályban meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

1. A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.

30.) Korm. rendelet alapján “13. § (1) Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. (2) A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania. (3) A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.”

Ha a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Vásárló jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható. Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Vásárló az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Vásárlótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **B.) Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az a.) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered  
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### **Az igényérvényesítés módja:**

Ha a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló számlát. Szavatossági igény érvényesítésének nem feltétele a bontatlan csomagolás.

Felhívjuk figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **10 Elállási/Felmondási jog**

(1. és 2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez; Elállási/Felmondási mintatájékoztató felhasználásával)

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (Székhely: 1162 Budapest, Lajos u. 9. I. em. 3., Cégjegyzékszám: 01-09-945786, Adószám: 22943550-2-42, Telefonszám: 06209-540-864, E-mail cím: ildiko@okvagyok.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondásnyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön áll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem

terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének költségeit mi viseljük. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

**(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)**

Címzett: **BrainTrend Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (Székhely: 1162 Budapest, Lajos u. 9. I. em. 3., Cégjegyzékszám: 01-09-945786, Adószám: 22943550-2-42, Telefonszám: 06209540-864, E-mail cím: hello@okvagyok.huhello@okvagyok.hu)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

**Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetekben:**

**a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;**

**b) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;**

c) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;

d) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Korm. r. 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a Korm. r. 12. § (2) bekezdés vagy a Korm. r. 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

## 11 Online Vitarendezési Platform

A panaszával kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha Ön az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás

Vásárlói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót az Ön kérelméről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésükre. Ön és a Szolgáltató is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

## 12 Békéltető Testület

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

**A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:**

**Budapesti Békéltető Testület**

**székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.**

**Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.**

**E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu**

**Fax: 06 (1) 488 21 86**

**Telefon: 06 (1) 488 21 31**

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## **13 Panaszügyintézés**

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik az [hello@okvagyok.hu](mailto:hello@okvagyok.hu) e-mail címen.

## **14 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a 9. és 10. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu) Bővebb információt a [fogyasztovedelem.kormany.hu](http://fogyasztovedelem.kormany.hu) oldalon találhatnak.
- A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

## **15 Szerzői jogvédelem**

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pld: könyv, program, előadás, módszer, munkalap, coaching eszköz, szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a \*\*\*\* e-mail címen.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.

## **16 Adatvédelem**

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.



## **17 Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Vásárlóinkat a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk

Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

*Utoljára frissítve: 2022. szeptember 21.*